



Sintesi su Apogeo

È un'agenzia di formazione e consulenza accreditata con Regione Toscana, CNOAS e altri enti. I fondatori lavorano da oltre trenta anni nella formazione anche assicurativa.

Tiene corsi per la formazione continua, di qualifica e a libero mercato. Collabora con il Ministero di Giustizia, per corsi ECM, con ASL, Consigli regionali dell'Ordine Assistenti sociali, Comuni. Lavora per aziende private, scuole e gruppi multinazionali. Porta le proprie esperienze in convegni, università e associazioni culturali, di volontariato e professionali.

Il metodo di lavoro è dinamico e interattivo, correlato alla realtà operativa delle persone in formazione. Ogni attività propone paradigmi di pensiero, modelli di riferimento e strumenti operativi per lo sviluppo dell'attività professionale in base al contesto delle persone in aula, con sostegno alla motivazione professionale e personale. Vengono svolte attività in FAD, in mixed outdoor light e con altre modalità innovative, compreso l'acting teatrale.

La didattica si avvale di filmati, dibattiti e confronti e laboratori pratici con ampi debriefing per l'enucleazione di modelli operativi da riportare sul lavoro.

I docenti sono attivi nei settori di riferimento, con esperienza senior.

Ogni corso può prevedere la consegna di materiali, anche in formato elettronico su CD.

La durata dei corsi è modulabile in base a variabili come la natura del tema, gli obiettivi da raggiungere, la possibilità di frequenza delle persone in formazione, gli aspetti economici.

Certificazioni

- Accreditemento Regionale cod. n. FI0320 . Già accreditata nel 2003 con Decreto n. 2426 del 28/03
- Accreditemento Apprendistato Regione Toscana n. A064
- Accreditemento con Consiglio Nazionale Assistenti Sociali
- Accreditemento con il Ministero di Giustizia
- Accreditemento ASL di Cagliari
- Certificazione di qualità ISO 9001
- Convenzioni per i tirocini con UNI Firenze e La Sapienza 3 di Roma

I Docenti

I soci fondatori, i docenti ed i selezionatori sono formatori, psicologi, medici, avvocati, assistenti sociali ed altri esperti.

Tutti hanno doppia specializzazione: da un lato operano nei rispettivi settori di appartenenza, dall'altro sono competenti nella gestione dell'aula. Ciò consente lo sviluppo continuo di una dimensione sinergica vantaggiosa per le persone in formazione:

- l'operatività professionale li mantiene continuamente aggiornanti, applicati al concreto e consapevoli delle realtà e necessità operative di chi lavora, oltre a essere certificati dall'appartenenza al proprio contesto di riferimento;
- la gestione dell'aula li porta a mantenere le proprie conoscenze continuamente organizzare per poterle trasferire ai partecipanti. Ogni attività rinforza l'altra.

Aree di intervento

A.P.O.Ge.O., persegue una vision formativa "tailor made", adottando analisi dei fabbisogni e metodologie didattiche in funzione:

- delle esigenze della committenza,
- agli obiettivi da raggiungere,
- al settore merceologico di appartenenza
- alle competenze possedute dal target dei partecipanti,



Codice Accreditemento Regione Toscana n. FI0320
Accreditemento RT apprendistato A064
Accreditemento EDA n. 2EDA0007
Accreditemento FormAzienda
Accreditemento CNOAS



A.P.O.Ge.O. adotta una modalità formativa “tailor made”, che parte da un’analisi dei fabbisogni formativi delle popolazioni destinatarie, sia per quanto riguarda i contenuti che i metodi. I programmi dei corsi e gli approcci formativi sono quindi definitivi in funzione di alcuni parametri fondamentali, fra i quali:

- esigenze e specificità della committenza;
- obiettivi da raggiungere;
- settore professionale di riferimento;
- competenze possedute dalle persone destinatarie.

Le attività di APOGeO si sviluppano in varie direzioni. Quelle ricorrenti sono elencate di seguito.

- leadership e management, team building e gestione individuale e collettiva dei collaboratori
- gestione delle attività nel tempo e team management
- comunicazione aziendale e interaziendale, integrazione tra aree diverse di lavoro
- comportamenti organizzativi
- sviluppo del ruolo per dirigenti, funzionari e P.O. di ASL, banche, assicurazioni, industrie farmaceutiche
- formazione specialistica per famiglie professionali: medici, assistenti sociali, educatori e animatori di comunità, altri
- vendita consulenziale
- formazione professionale per l’acquisizione di qualifiche spendibili sul mercato del lavoro
- aggiornamento professionale per il personale di amministrazioni pubbliche e private
- reperimento progettazione e gestione di contributi FSE e EU
- consulenze di carriera individuali
- counseling psicologico individuale e di gruppo
- selezione del personale

I corsi si svolgono con metodo diverso a secondo degli obiettivi: aula, outdoor, acting teatrale, e altri metodi innovativi anche “a sorpresa”. Segue un dettaglio di alcune aree di intervento.

SVILUPPO MANAGERIALE

Corsi diretti a sviluppare le risorse di livello, per omogeneizzare gli stili, come supporto alla crescita organizzativa e al cambiamento.

- Coaching per lo sviluppo della responsabilità di ruolo
- Supervisione professionale nelle professioni di supporto e aiuto
- Gestire le riunioni, parlare ai gruppi e governarne le dinamiche
- Guida e motivazione del personale
- Management e leadership
- Sviluppo dell’integrazione (tra imprese, aree e settori)
- Sviluppo delle capacità manageriali (percorsi integrati o interventi monografici)
- Team building
- Time management, project management
- Leadership funzionale

APPLICAZIONI PRATICHE DI COMUNICAZIONE

Le attività si basano sui paradigmi della scuola cognitiva e sono strutturate in modo che la capacità di comunicare si possa sviluppare insieme alla volontà di farlo e alla maturazione delle tecniche per adeguarsi ai diversi contesti.

Fra i temi principali possono essere ricordati:

- Comunicazione attraverso il colore
- Linguaggio del corpo e prossemica
- Tecniche per la comunicazione scritta e mailing
- Tecniche di reporting funzionale e situazionale,
- Parlare in pubblico in riunioni, conferenze, convegni e dibattiti, interventi televisivi.



Codice Accreditamento Regione Toscana n. FI0320

Accreditamento RT apprendistato A064

Accreditamento EDA n. 2EDA0007

Accreditamento FormAzienda

Accreditamento CNOAS



- Stile comportamentale Assertivo
- Leadership funzionale
- Tecniche di argomentazione
- Tecniche e metodi di negoziazione
- Prevenzione e gestione dei conflitti
- Gestione dell'ansia e dello stress
- Tecniche di intervista e selezione

SVILUPPI OPERATIVI

Questi corsi possono essere effettuati per lo sviluppo dei livelli operativi nelle imprese/aziende committenti, e/o in risposta ad obblighi di legge che per l'incremento del business e dell'immagine di impresa verso l'utenza finale

I temi principali riguardano:

- Negoziazione funzionale alla risoluzione di conflitti interaziendali
- Individuazione e soluzione dei problemi
- La gestione dello stand fieristico
- Sviluppo del ruolo da segretaria ad assistente
- Tecniche di vendita di beni o servizi
- Comunicazione efficace per gli addetti al front office
- Comunicazione efficace per l'accoglienza nelle professioni di aiuto
- Telemarketing in e out bound
- Call Center sviluppo per operatrici, supervisor e gestione
- Adempimenti riguardo la Legge 81/00

AGGIORNAMENTI IN AMBITO SANITARIO E NELLE PROFESSIONI DI AIUTO

Forse vale la pena di dividere medici e AS?

Questi corsi di aggiornamento sono individuati in base alle direttive del Ministero della Salute (ECM) e del Consiglio Nazionale Assistenti Sociali (CNOAS), che prevede l'aggiornamento continuo per tutti gli appartenenti al settore medico e paramedico.

Fra i principali corsi già svolti si segnalano:

- Deontologia professionale e aspetti medico legali per medici
- Farmacologia di genere: donne e terapie (aggiornamento per farmacisti)
- Farmacovigilanza (aggiornamento per medici chirurghi)
- Il comportamento professionale assertivo specialistico per medici chirurghi
- Il diritto alla salute negli Istituti di Pena e il SSN (speciale medici penitenziari)
- La gestione dei comportamenti anomali nelle professioni sanitarie
- La gestione economico finanziaria delle attività sanitarie...
- La gestione funzionale dei rapporti professionali specialistici per medici chirurghi
- Le interazioni farmacologiche (aggiornamento per medici chirurghi e per farmacisti)
- Lavorare in gruppo e produrre risultati. Da conflitto a confronto per un tavolo di lavoro generativo
- L'attività peritale del servizio sociale nelle commissioni medico legali
- Dai primi i segni per la diagnosi precoce delle disabilità all'attivazione di un adeguato supporto sanitario e socio - assistenziale - educativo: l'importanza della rete.
- Approccio deontologico alla professione
- Criminologia e devianza nei contesti sociali
- Empatia professionale, quale, come, quando tecnica e deontologia del rapporto interumano
- La gestione delle tipologie potenzialmente pericolose





CORSI E AGGIORNAMENTI DOVUTI PER LEGGE

Questi percorsi sono individuati in base alle direttive Nazionali del Ministero del Lavoro e INAIL in conformità agli Accordi Stato Regioni che prevedono la formazione base e successivamente gli aggiornamenti.

I temi principali riguardano:

- RSPP per aziende a rischio basso, medio e alto
- RLS
- Primo soccorso per aziende di gruppo B e C
- Antincendio per aziende a rischio basso, medio e alto
- Formazione lavoratori aziende a rischio basso, medio e alto
- Formazione obbligatoria addetto ai servizi di controllo attività intrattenimento e spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi
- Percorsi di aggiornamento obbligatorio per GPG (Guardie Particolari Giurate)

CERTIFICAZIONI DELLE COMPETENZE

Apogeo è attiva nella certificazione delle competenze anche nell'ambito dei profili professionali riconosciuti, nella formazione obbligatoria per l'apprendistato e delle professioni e per il riconoscimento delle UFC (Unità Formative Capitabilizzabili) come da normativa vigente. E' stata scelta tra le agenzie formative per la sperimentazione del Libretto Formativo del Cittadino a norma UE.

METODI DI FORMAZIONE

Di seguito sono riportate le indicazioni essenziali sui principali metodi utilizzati da A.P.O.Ge.O., oltre all'aula tradizionale che rimane comunque connotata da una forte e continua interattività.

AULA FRONTALE

Il rapporto in aula è fortemente connotato da una continua interattività. La distribuzione degli argomenti vengono bilanciati con quelli laboratoriali in un rapporto percentuale di 30 a 70.

Nelle attività laboratoriali vengono privilegiate quelle a piccoli gruppi e supportate da case history, sentenze, e argomenti portati direttamente dai partecipanti.

Fra le attività laboratoriali indoor trovano ampio spazio quelle a piccoli gruppi, analisi di casi e argomenti portati dai partecipanti.

Vengono inoltre forniti strumenti per l'autoanalisi e di autosviluppo personale, che rimane patrimonio personale del partecipante. Per rendere maggiormente fruibili concetti e metodi vengono utilizzati sussidi audio visivi preparati ad hoc in funzione degli obiettivi formativi da raggiungere.

OUTDOOR

L'outdoor permettere ai partecipanti la lettura dei propri comportamenti e del proprio agire e delle proprie emozioni attraverso l'azione diretta per:

- evitare le risposte normative e i paradigmi della deresponsabilizzazione
- consentire il superamento dei limiti individuali nell'organizzazione delle attività e nei rapporti con sé e gli altri
- favorire la coesione dei gruppi
- sostenere la maturazione di capacità gestionali e manageriali
- sviluppare comportamenti organizzativi e di relazione funzionali per raggiungere gli obiettivi

I corsi si svolgono a contatto con la natura e prevedono impegno fisico stimolante in situazione protetta, con diversi gradi di impegno a seconda dei casi e delle possibilità fisiche dei partecipanti.

I setting variano in funzione degli obiettivi da raggiungere: casali in campagna, barca a vela, hotel e agriturismi con parco



PRESENTAZIONE APOGEO SRL



ACTING TEATRALE

L'acting, consente la sperimentazione del ruolo in situazione fortemente decontestualizzata per:
sviluppare le capacità di comunicazione e relazione, efficacia espressiva, azione corretta della propria dimensione lavorativa;

- decodificare le dinamiche chiave del rapporto individuo/gruppo/organizzazione;
- lavorare su aspetti della relazione quali silenzio dinamico e ascolto attivo, cooperazione, decisione, negoziazione, leadership e management;
- consolidare i gruppi, specialmente nel caso di realizzazione di rappresentazioni, elevando gli standard di integrazione, soluzione costruttiva dei conflitti, fiducia;
- sviluppare la gestione dell'ansia e del self control;

Le modalità sono diverse a seconda delle esigenze dei partecipanti e degli obiettivi da raggiungere. Tutte si fondano sulle esperienze della didattica teatrale. L'attività svolta durante l'acting viene analizzata per valorizzare quanto appreso da ciascuno e favorirne la trasposizione in ambito lavorativo.

La caratteristica dell'approccio di APOGeO al laboratorio teatrale si fonda sulla coniugazione delle specificità cognitive comportamentali con l'esperienza ultraventennale in ambito di teatro.

ulteriori informazioni www.apogeoform.net

Agenzia Formativa A.P.O.Ge.O.
il Presidente
Dr. Paolo Boschi

