

CORSO AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE
Consorzio OVEST SOLIDALE (Già CISAP) Rivoli, Torino
PROGETTO SINTONIA 2020 - 2021

UN PER-CORSO DI FORMAZIONE PER LO SVILUPPO CONDIVISO NEL SOCIALE



Kat Bush, *Girl walking in a gray mist*

Docente. Dr. Paolo Boschi
Formatore, esperto di comunicazione e management, giurista, presidente APOGeO

Comitato scientifico e supervisione
Dr.ssa Arianna Quondamstefano – Assistente sociale

Emozioni, Empatia e Deontologia 2020
13, 14, 16, 19 aprile 2021 – 3 repliche
Richiesto accreditamento CROAS Piemonte

- **Destinatari:** Assistenti Sociali, educatori e personale amministrativo interno
- **Struttura:** incontri da n. 4 ore ciascuno con repliche
- **Metodo:** interattivo, con dibattiti e indicazioni pratiche per l'attività quotidiana e lo sviluppo
- **Modalità:** a distanza.
- **Contenuti principali**
 - L'approccio alla professione nel Codice deontologico 2020
 - Il rapporto deontologico del professionista con se stesso
 - Vivere le proprie emozioni per un'azione professionale equilibrata
 - L'empatia cognitiva come strumento di lavoro con la Persona

Per contatti: assistentsociali@apogeoforn.net - 055/46.27.285

EMOZIONI, EMPATIA E DEONTOLOGIA 2020

CONTENUTI PRINCIPALI

Abstract. Il corso esplora le dinamiche delle emozioni e le principali declinazioni dell'empatia per un inquadramento funzionale in ambiente di lavoro, per lo sviluppo dell'interazione e la costruzione di rapporti di fiducia, prevenendo il burn out.

Abstract deontologico. Viene effettuata l'analisi degli articoli di riferimento del Codice deontologico collegati agli aspetti di empatia cognitiva. L'attenzione è portata al rapporto con la Persona e i colleghi, alla consapevolezza di sé in quanto Professionisti e alle modalità per una relazione deontologica.

Metodologia comunicativa e didattico-pedagogica. Approccio cognitivo comportamentale, con schemi per la riflessione e modelli operativi per l'azione quotidiana. Interazione e riflessione con feedback ragionati.

Prima ora – Inquadramento deontologico (Trasversale al Preambolo e al Codice)

- Il concetto di professione nel Codice 2020 e l'impatto sull'approccio del Professionista (Artt. 1, 2, 3 ss.)
- La nuova definizione dei ruoli e il rapporto con la Persona (artt. 26-30 Vs. artt. 11 et alt. ed. 2009)
- Il perimetro dell'autonomia e la dimensione etica per la giusta distanza professionale (Punto 8 preambolo)

Seconda ora – Il rapporto con le emozioni

- La consapevolezza e il presidio delle emozioni per una dimensione professionale
- Il rapporto con sé stessi e le situazioni professionali
- Quando emozioni ed empatia possono risultare disfunzionali

Terza ora – L'empatia cognitiva come strumento di lavoro con la Persona

- Il concetto di empatia da Carl Rogers in poi
- Emozione e cognizione, comprensione e valutazione
- Funzionalità dell'empatia cognitiva per l'attività professionale

Quarta ora – Il contatto interumano nella relazione professionale

- L'ascolto attivo: concetto e strumenti operativi
- Il rimando empatico e le sue tecniche
- L'empatia cognitiva per la prevenzione di stress e burn out