



C.I.S.A.P.
CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI ALLA PERSONA
Comuni di Collegno Grugliasco Rivoli Rosta e Villarbasse



A.P.O.Ge.O.
AGENZIA FORMATIVA
info@apogeoform.net - www.apogeoform.net

CORSO AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE
Consorzio C.I.S.A.P. Rivoli (Torino)
PROGETTO SINTONIA 2020 - 2021

UN PER-CORSO DI FORMAZIONE PER LO SVILUPPO CONDIVISO NEL SOCIALE



Katsushika Hokusai, La grande onda di Kanagawa (1831)

Docente. Dr. Paolo Boschi
Formatore, esperto di comunicazione e management, giurista, presidente APOGeO

Aggressività - 22, 23, 24, 25 febbraio 2021 – 3 repliche
Richiesto accreditamento CROAS Piemonte

Destinatari: Assistenti Sociali C.I.S.A.P Rivoli, educatori e personale amministrativo

Struttura: incontri da n. 4 ore ciascuno con repliche

Metodo: interattivo, con dibattiti e indicazioni pratiche per l'attività quotidiana e lo sviluppo

Modalità: a distanza.

Contenuti principali

- La dimensione antropologica e la fisiologia dell'aggressività
- Origine e manifestazioni aggressive nei contesti lavorativi odierni
- La gestione operativa dell'aggressività e la tecnica di deescalation
- Riferimenti deontologici per la relazione con la Persona e il decoro della professione
- Razionalizzare gli aspetti organizzativi per la prevenzione dell'aggressività
- L'autosviluppo individuale

Per contatti: assistentisociali@apogeoform.net - 055/46.27.285



C.I.S.A.P.
CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI ALLA PERSONA
Comuni di Collegno Grugliasco Rivoli Rosta e Villarbasse



A.P.O.Ge.O.
AGENZIA FORMATIVA
info@apogeoform.net - www.apogeoform.net

CORSO AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE 2021

Consorzio C.I.S.A.P.

PROGETTO SINTONIA: L'AGGRESSIVITÀ

UN PER-CORSO DI FORMAZIONE PER LO SVILUPPO CONDIVISO NEL SOCIALE

CONTENUTI PRINCIPALI

Abstract. L'incontro esplora gli impulsi che possono generare aggressività per fronteggiarne le manifestazioni ricorrenti. Indaga il rapporto fra parte razionale ed emotiva dell'essere umano, per inquadrare e definire un approccio adeguato alle professioni di aiuto. Esplora gli interventi da attuare in prevenzione.

Abstract deontologico. Viene effettuata l'analisi degli articoli di riferimento del Codice deontologico collegati agli aspetti di gestione dell'aggressività. L'attenzione è portata al rapporto con tutti gli interlocutori, alla consapevolezza di sé in quanto Professionisti e al decoro della professione.

Metodologia didattica. L'analisi viene condotta in modo interattivo fra caratteristiche del contesto e ambito professionale delle persone presenti in aula. Continui e trasversali gli schemi di pensiero, gli elementi concreti per l'azione e i riferimenti dinamici per l'azione quotidiana nella pratica professionale.

PROGRAMMA

Prima ora - La dimensione antropologica dell'aggressività

- La dimensione antropologica dell'aggressività
- Fisiologia dell'aggressività
- Origine e manifestazioni dell'aggressività nei contesti lavorativi odierni
- Recupero di esperienze ritenute critiche

Seconda ora - La gestione operativa dell'aggressività (decalation)

- Segnali premonitori dell'aggressività nei soggetti non patologici e risposte professionali
- Il linguaggio positivo per gestire e prevenire l'aggressività
- L'autorevolezza per porsi come riferimento di credibilità, affidabilità e sostegno
- La gestione delle obiezioni agli interventi di lavoro
- Enucleazione di linee guida per la prevenzione e la gestione dei casi ricorrenti

Terza ora - Punti di attenzione e criticità interpretative nel Codice deontologico

- Inquadramento della dimensione deontologica (Preambolo e Titolo I)
- Considerare e valutare i comportamenti, non la persona (artt. 5, 9)
- Coscienza, difesa da pressioni e condizionamenti (art. 18)
- Tenere conto delle caratteristiche culturali e discernimento degli interessati (art. 29)
- Decoro della professione e tutela dell'immagine (artt. 21, 72, 79)
- Altri elementi significativi

Quarta ora - Prevenzione organizzativa

- Le disfunzionalità organizzative scatenanti l'aggressività
- Quali impulsi evolutivi all'organizzazione per prevenire l'aggressività
- Piano di autosviluppo individuale

Con riferimenti alla gestione dell'aggressività basati sui volumi ed. Gruppo Giunti del docente *Conflitti e frustrazioni* (Demetra, 1999) e *Superare l'ansia* (De Vecchi, 2011)