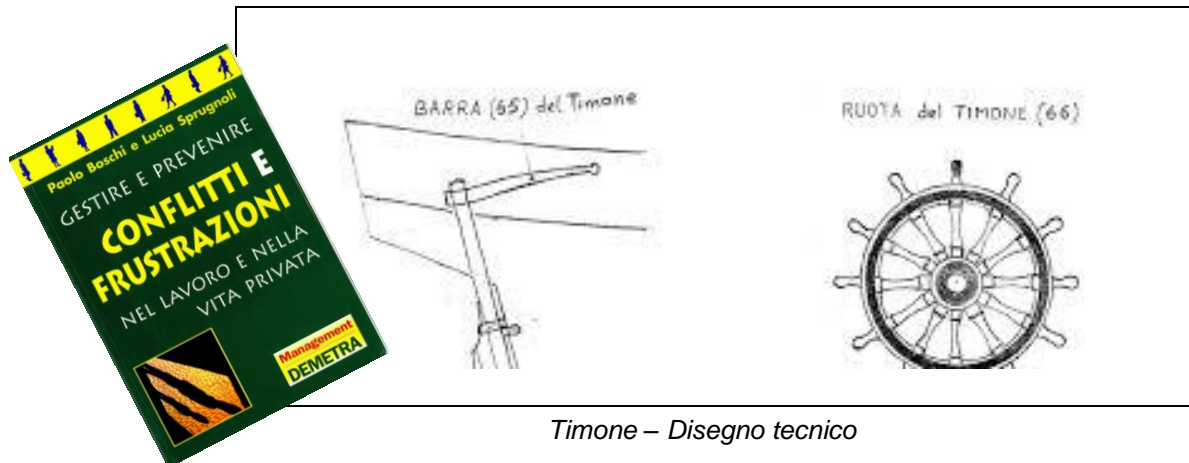


**CORSO AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE**  
**Consorzio OVEST SOLIDALE (Già CISAP) Rivoli, Torino**  
**PROGETTO SINTONIA 2020 - 2021**

**UN PER-CORSO DI FORMAZIONE PER LO SVILUPPO CONDIVISO NEL SOCIALE**



*Timone – Disegno tecnico*

Docente. Dr. Paolo Boschi  
Formatore, esperto di comunicazione e management, giurista, presidente APOGeO  
**Comitato scientifico e supervisione**  
Dr.ssa Arianna Quondamstefano – Assistente sociale

**Assertività - 16, 17, 18, 22 marzo 2021 – 3 repliche**  
**Richiesto accreditamento CROAS Piemonte**

**Destinatari:** Assistenti Sociali, educatori e personale amministrativo interno

**Struttura:** incontri da n. 4 ore ciascuno con repliche

**Metodo:** interattivo, con dibattiti e indicazioni pratiche per l'attività quotidiana e lo sviluppo

**Modalità:** a distanza.

**Contenuti principali**

- Gli stili di relazione
- Il fondamento dell'assertività
- Gli strumenti operativi per la relazione assertiva
- Lo status e il ruolo nella relazione professionale
- Riferimenti deontologici
- L'autosviluppo individuale

**Per contatti: [assistentisociali@apogeoform.net](mailto:assistentisociali@apogeoform.net) - 055/46.27.285**

## CORSO AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE 2020

Consorzio C.I.S.A.P.

# PROGETTO SINTONIA: ASSERTIVITÀ

UN PER-CORSO DI FORMAZIONE PER LO SVILUPPO CONDIVISO NEL SOCIALE

### RIFERIMENTI

**Abstract.** L'incontro esplora gli obiettivi, la posizione mentale e gli strumenti operativi dell'assertività anche nella relazione fra aree di lavoro. Indaga il rapporto fra parte razionale ed emotiva dell'essere umano, per un approccio adeguato alle professioni di aiuto.

**Abstract deontologico.** Viene effettuata l'analisi degli articoli di riferimento del Codice deontologico collegati agli aspetti di comportamento assertivo. L'attenzione è portata al rapporto con tutti gli interlocutori, alla consapevolezza di sé in quanto Professionisti e al decoro della professione.

**Metodologia didattica.** L'analisi viene condotta in modo interattivo fra caratteristiche del contesto e ambito professionale delle persone partecipanti. Continui e trasversali gli schemi di pensiero, gli elementi concreti per l'azione e i riferimenti dinamici per l'azione quotidiana nella pratica professionale.

### PROGRAMMA

#### *Prima ora – Gli stili relazionali*

- Stili aggressivo e passivo; paradigma e criticità
- Il comportamento assertivo: paradigma, opportunità e limiti
- L'interpretazione oggettiva dei fatti

#### *Seconda ora - La gestione operativa assertività*

- L'impostazione funzionale
- Il rapporto fra istanze personali, diritti reciproci e contesto di riferimento
- L'apertura al cambiamento
- La gestione assertiva delle obiezioni
- Enucleazione di linee guida per l'azione professionale assertiva

#### *Terza ora - Punti di attenzione e criticità interpretative nel Codice deontologico*

- Inquadramento della dimensione deontologica (Preambolo e Titolo 1)
- Fondamenti scientifici della professione (artt. 4, 14)
- Autodeterminazione della Persona (artt. 9, 11, 14, 26, 27, 28)
- Autonomia di giudizio (artt. 4, 18)
- Rispetto dei diritti di tutti (art. 26)
- Trasparenza (artt. 29, 30)
- Altri elementi significativi

#### *Quarta ora – La gestione assertiva dei rapporti nella percezione reciproca*

- Concetti di status e ruolo
- La quadripartizione del ruolo
- Le criticità della quadripartizione: identificarle e gestirle
- Lo sviluppo assertivo della sinergia fra famiglie professionali diverse
- Piano di autosviluppo individuale

Con schemi e strumenti per il comportamento assertivo dai volumi ed. Gruppo Giunti del docente *Conflitti e frustrazioni* (Demetra, 1999) e *Superare l'ansia* (De Vecchi, 2011)