



Formazione per lo sviluppo dal 1986

# Formazione per le professioni di aiuto Terzo quadrimestre 2022



Agenzia accreditata CNOAS

## Roma, Firenze, Bologna in presenza DA CONFLITTO A CONFRONTO

*Idee e visioni del mondo diverse come fonte di ricchezza*



Francisco José de Goya y Lucientes, *Riña de Gatos*

### Docenza Dr. Paolo Boschi

Presidente agenzia formativa APOGeO, formatore, giurista, consulente organizzativo  
Autore di *Conflitti e frustrazioni*, *Superare l'ansia* e altro, Demetra, Giunti editore

### Richiesto accreditamento CNOAS

**Destinatari.** Assistenti sociali, educatori prof.li, sanitari, amministrativi, altri

**Calendario.** Roma 3 Novembre; Firenze 9 Novembre; Bologna 22 Novembre

**Durata e materiali.** N. 8 ore dalle 09:00 alle 18:00. Dispensa del corso.

**In dono.** Il libro del docente "Conflitti e frustrazioni"

#### Contenuti principali.

- La dimensione antropologica dell'aggressività
- Modalità relazionali e inneschi pericolosi
- Gli equilibri nei rapporti e la gestione professionale delle obiezioni
- Riferimenti deontologici
- La risposta dell'interlocutore fra motivi, ragioni e diritti
- La gestione operativa dell'aggressività
- L'autorevolezza e la tecnica argomentativa nella professione
- Laboratorio operativo

**Metodo di lavoro.** Dinamico e interattivo, riferito alle realtà professionali del gruppo

**Info e scheda di iscrizione su [www.apogeoform.net](http://www.apogeoform.net)**

**Contatti: [assistentisociali@apogeoform.net](mailto:assistentisociali@apogeoform.net) - 055/46.27.285**



#### Accreditamenti

Regione Toscana n. FI0320

RT apprendistato A064

ASL 8 Cagliari

Consiglio Nazionale Ordine Assistenti Sociali



# CORSO AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE 2022 PER ASSISTENTI SOCIALI

## Roma 3/11, Firenze 9/11, Bologna 22/11 in presenza

### DA CONFLITTO A CONFRONTO

*Idee e visioni del mondo diverse come fonte di ricchezza*

#### SCHEDA TECNICA

**Abstract.** Il corso analizza gli impulsi che possono generare aggressività per fronteggiarne le manifestazioni e disinnescarli, con riferimento alle situazioni critiche nella pratica professionale quotidiana.

**Abstract deontologico.** L'attenzione è rivolta ai riferimenti specifici del Codice deontologico edizione 2020, con una riflessione sui rapporti nel lavoro e con se stessi.

**Metodologia comunicativa e didattico-pedagogica.** Approccio cognitivo comportamentale, con schemi per la riflessione e modelli operativi per l'azione. Interazione e riflessione con feedback ragionati.

**Docente.** Dr. P. Boschi, Presidente agenzia formativa APOGeO, formatore, giurista, consulente organizzativo. Autore di *Conflitti e frustrazioni*, *Superare l'ansia* e altro, Giunti editore.

#### Programma.

##### **09:00** *La dimensione antropologica dell'aggressività*

- Antropologia dell'aggressività: funzionamento del cervello, dimensione ancestrale e nuove ricerche
- Trappole usuali (Artt. 4, 9, 14, 19, 21, 40)

##### **10:00** *Modalità relazionali e inneschi pericolosi*

- I 3+2 approcci tipici alla relazione: implicazioni e conseguenze
- Un test di autoanalisi (i risultati rimangono personali) per l'autoriflessività (Preambolo, 4, 5, 9; Artt. 40)
- Capire se stessi e l'altro per valutare senza giudicare e definire una strategia (Artt. 9, 14, 19, 21, 40)

##### **11:00** *Quali equilibri per un rapporto funzionale*

- Simmetria e asimmetria nella relazione: quale privilegiare, perché e come (Preambolo, 3)
- Complementarietà del rapporto (Artt. 21, 72, 79 *et al.*)
- La gestione delle obiezioni agli interventi di lavoro

##### **12:00** *Riferimenti e attenzioni interpretative nel Codice deontologico*

- Evitare condizionamenti e tiranti emotivi (Preambolo, 6; Artt. 4, 18, 45 *et al.*)
- La chiarezza per salvaguardare la professionalità nel rapporto (Artt. 17, 29, 30, 31, 33, 55)
- Quando l'interlocutore denota motivi validi (Preambolo, 10; artt. 8, 9, 10, 11, 18, 26, 27 *et al.*)

##### **14:00** *La gestione operativa dell'aggressività*

- Segnali premonitori dell'aggressività in soggetti non patologici e risposte professionali
- Il linguaggio positivo e la centralità della persona per gestire e disinnescare l'aggressività (Art. 8)
- I comportamenti e il setting per la sicurezza

##### **16:00** *L'autorevolezza per porsi come riferimento di credibilità, affidabilità e sostegno*

- Argomentare e documentare come pratica professionale e relazionale (Art. 14, 51, 52, 53)
- Elementi di pragmatica dell'argomentazione per relazioni positive e costruttive

##### **17:00** *Laboratorio operativo per l'assistente sociale*

- Analisi di esperienze ritenute critiche
- Enucleazione di linee guida per la prevenzione e la gestione dei casi simili

##### **18:00** *Conclusione dei lavori*

- Considerazioni finali, piano di autosviluppo individuale e saluti

#### Agenzia Formativa APOGeO

Via A. Vannucci 29B - 50134 FIRENZE  
Tel. 055/46.27.285 - Fax 055/46.34.014  
info@apogeoform.net - www.apogeoform.net



Formazione dal 1986

#### Accreditamenti

CNOAS Nazionale  
Regione Toscana n. FI0320  
RT apprendistato A064  
ASL 8 Cagliari - FormAzienda



Formazione per lo sviluppo dal 1986

# Formazione per le professioni di aiuto Terzo quadrimestre 2022



Agenzia accreditata CNOAS

## DA CONFLITTO A CONFRONTO

Idee e visioni del mondo diverse come fonte di ricchezza

### SCHEDA DI ISCRIZIONE PER PRIVATI

Compilare tutti i campi in stampatello leggibile

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_

CF  Residente in .....

Provincia ..... Cap ..... Via e n. ....

Tel/cell ..... email .....

Chiede l'iscrizione al corso sopra indicato in qualità di

**RUOLO PROFESSIONALE (barrare le caselle di riferimento)**

Ass. Sociale N. Iscrizione albo ..... Sezione **A B** Regione .....

Altro (indicare) .....

Per la SEDE di

Roma, 03/11/2022  
Sede in definizione

Firenze, 09/11/2022  
Via Atto Vannucci, 29b

Bologna, 22/11/2022  
Via delle Lame, 116

Ratifico il costo del corso comprensivo di: segreteria, attestati e materiali

€ 60,00 esente iva in quanto Assistente Sociale come sopra indicato

€ 60,00 + iva in quanto appartenente ad altra professione come sopra indicato

#### CONDIZIONI

1. Sono valide le domande pervenute via email [assistentsociali@apogeoform.net](mailto:assistentsociali@apogeoform.net) oppure al fax n. 055/46.34.014 complete della presente scheda di iscrizione compilata in ogni parte e firmata, copia del doc. d'identità e del bonifico.
2. Pagamento a mezzo Bonifico Bancario sulle seguenti coordinate:  
Apogeo S.r.l. Chianti Banca Ag FI 4 IBAN IT 95K0867302803033000333594
3. Ogni partecipante può recedere ex art. 1373 C.C.. La disdetta dovrà essere comunicata tassativamente entro 10 giorni precedenti la data del corso via fax, raccomandata A/R o PEC ([apogeoform@pec.apogeoform.net](mailto:apogeoform@pec.apogeoform.net)).
4. Ove nei 07 giorni dal corso non sia raggiunto il numero minimo di iscrizioni o per esigenze organizzative, Apogeo può posticipare l'evento o cancellarlo con rimborso. Le variazioni sono inviate all'email indicata nella scheda di iscrizione.
5. Apogeo non è responsabile per le conseguenze di indicazioni errate o illeggibili indicate nella presente scheda.
6. Per l'atteso riconoscimento dei crediti CNOAS l'Assistente Sociale dichiara di essere a conoscenza delle disposizioni dell'Ordine di appartenenza per la registrazione e la validità della presenza. Poiché la rilevazione è effettuata in modo automatico, Apogeo è sollevata dall'AS per registrazioni di presenza inferiori al minimo richiesto

**Obbligatorio** Ai sensi del GDPR 15/03/18  autorizzo  non autorizzo

Barrare la casella prescelta. Il consenso è indispensabile per la rilevazione della presenza

Apogeo S.r.l. al trattamento dei dati per gli adempimenti relativi al corso, per l'invio di materiale informativo su iniziative di formazione e sull'Agenzia.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_



**Accreditamenti**

CNOAS  
Regione Toscana n. OF0123  
RT apprendistato A064  
ECM - ASL 8 Cagliari



Formazione per lo sviluppo dal 1986

# Formazione per le professioni di aiuto Terzo quadrimestre 2022



Agenzia accreditata CNOAS

## DA CONFLITTO A CONFRONTO

### Idee e visioni del mondo diverse come fonte di ricchezza

### SCHEDA DI ISCRIZIONE DIPENDENTI PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

**Compilare tutti i campi in stampatello leggibile**

Il/La sottoscritto/a ..... nel ruolo di .....  
del comune/altro di ..... Tel/cell ..... email .....

Iscrive al corso i seguenti nominativi, dipendenti dell'Ente sopra indicato:

NOME E COGNOME	RUOLO PROFESSIONALE (barrare la casella di riferimento)	
1 _____	<input type="checkbox"/> Ass. sociale	<input type="checkbox"/> Altro (indicare) _____
2 _____	<input type="checkbox"/> Ass. sociale	<input type="checkbox"/> Altro (indicare) _____
3 _____	<input type="checkbox"/> Ass. sociale	<input type="checkbox"/> Altro (indicare) _____
4 _____	<input type="checkbox"/> Ass. sociale	<input type="checkbox"/> Altro (indicare) _____

Per la SEDE di

Roma, 03/11/2022  
Sede in definizione

Firenze, 09/11/2022  
Via Atto Vannucci, 29b

Bologna, 22/11/2022  
Via delle Lame, 116

**Ai fini della fatturazione elettronica si allegata alla presente la seguente documentazione**

Determinazione con Visto di regolarità contabile	Dati anagrafici e fiscali completi del Comune	CUU	Cig (se del caso)
--	---	-----	-------------------

**Importo comprensivo di corso, segreteria, attestati e materiali: € 60,00 a persona IVA esente**

**Importo complessivo versato € \_\_\_\_\_**

#### CONDIZIONI

- Sono valide le domande pervenute via email *assistentsociali@apogeoform.net* oppure al fax n. 055/46.34.014 complete della presente scheda di iscrizione compilata in ogni parte e firmata, copia del doc. d'identità e del bonifico.
- Pagamento a mezzo Bonifico Bancario sulle seguenti coordinate:  
Apogeo S.r.l. Chianti Banca Ag FI 4 IBAN IT 95K0867302803033000333594
- Ogni partecipante può recedere ex art. 1373 C.C.. La disdetta dovrà essere comunicata tassativamente entro 10 giorni precedenti la data del corso via fax, raccomandata A/R o PEC (*apogeoform@pec.apogeoform.net*).
- Ove nei 07 giorni dal corso non sia raggiunto il numero minimo di iscrizioni o per esigenze organizzative, Apogeo può posticipare l'evento o cancellarlo con rimborso. Le variazioni sono inviate all'email indicata nella scheda di iscrizione.
- Apogeo non è responsabile per le conseguenze di indicazioni errate o illeggibili indicate nella presente scheda.
- Per l'atteso riconoscimento dei crediti CNOAS l'Assistente Sociale dichiara di essere a conoscenza delle disposizioni dell'Ordine di appartenenza per la registrazione e la validità della presenza. Poiché la rilevazione è effettuata in modo automatico, Apogeo è sollevata dall'AS per registrazioni di presenza inferiori al minimo richiesto.

**Obbligatorio** Ai sensi del GDPR 15/03/18  autorizzo  non autorizzo

*Barrare la casella prescelta. Il consenso è indispensabile per attestato e crediti*

Apogeo S.r.l. al trattamento dei dati per gli adempimenti relativi al corso, per l'invio di materiale informativo su iniziative di formazione e sull'Agenzia.

Data \_\_\_\_\_ Timbro e firma del responsabile \_\_\_\_\_



**Accreditamenti**

CNOAS  
Regione Toscana n. OF0123  
RT apprendistato A064  
ECM - ASL 8 Cagliari