

WEBINAR 14 settembre dalle ore 09:00



Elena Churilova, *Listening to Beethoven* (dettaglio)

Docente master Dr. Paolo Boschi

Formatore, esperto di comunicazione e management, giurista, presidente APOGeO
Autore di "Superare l'ansia", "Gestire le riunioni", "Il linguaggio del corpo nei dibattiti" et al.

TECNICHE DI ASCOLTO AUTENTICO

Come mantenere il dialogo, sostenere la relazione, sviluppare progetti

Richiesto accreditamento CNOAS

Destinatari: Assistenti Sociali, professionisti dell'aiuto, chi vuole ascoltare veramente

Durata: n. 8 ore

Metodo: interattivo, con dibattiti e indicazioni pratiche per l'attività quotidiana e lo sviluppo

Modalità: a distanza

Importo: € 45,00 oltre IVA se dovuta

Contenuti principali

- Mantenere il contatto
- Denotare ascolto
- La deontologia per l'ascolto nei rapporti
- L'ascolto selettivo: funzionalità e pericoli
- L'ascolto di accertamento
- La dimensione empatica nell'ascolto
- L'ascolto simpatetico e perché evitarlo
- Piano di autosviluppo individuale

Per contatti: assistentsociali@apogeoform.net - 055/46.27.285

Scheda di iscrizione su www.apogeoform.net

Tecniche di ascolto autentico SCHEMA DI ISCRIZIONE PER PRIVATI

Compilare tutti i campi in stampatello leggibile

Il/La sottoscritto/a _____

CF Residente in

Provincia Cap Via e n.

Tel/cell email

Chiede l'iscrizione al corso sopra indicato in qualità di

RUOLO PROFESSIONALE (barrare le caselle di riferimento)

Ass. Sociale N. Iscrizione albo Sezione **A B** Regione

Altro (indicare)

Per il WEBINAR del 14 settembre 2021 – orario: 9:00 – 13:00 14:00 – 18:00:

Ratifico il costo del corso comprensivo di: segreteria, attestati e materiali

€ 45,00 esente iva in quanto Assistente Sociale come sopra indicato

€ 45,00 + iva in quanto appartenente ad altra professione come sopra indicato

CONDIZIONI

1. Sono valide le domande pervenute via email *assistentsociali@apogeoform.net* oppure al fax n. 055/46.34.014 complete della presente scheda di iscrizione compilata in ogni parte e firmata, copia del doc. d'identità e del bonifico.
2. Pagamento a mezzo Bonifico Bancario sulle seguenti coordinate:
Apogeo S.r.l. Chianti Banca Ag FI 4 IBAN IT 95K0867302803033000333594
3. Ogni partecipante può recedere ex art. 1373 C.C.. La disdetta dovrà essere comunicata tassativamente entro 10 giorni precedenti la data del corso via fax, raccomandata A/R o PEC (*apogeoform@pec.apogeoform.net*).
4. Ove nei 05 giorni dal corso non sia raggiunto il numero minimo di iscrizioni o per esigenze organizzative, Apogeo può posticipare l'evento o cancellarlo con rimborso. Le variazioni sono inviate all'email indicata nella scheda di iscrizione.
5. Apogeo non è responsabile per le conseguenze di indicazioni errate o illeggibili indicate nella presente scheda.
6. Apogeo non è responsabile per i disservizi tecnici dipendenti dal sistema informatico dell'iscritto (Pc, tablet, router, connessione internet, della rete ecc..)
7. Per l'atteso riconoscimento dei crediti CNOAS l'Assistente Sociale dichiara di essere a conoscenza delle disposizioni dell'Ordine di appartenenza per la registrazione e la validità della presenza. Poiché la rilevazione è effettuata in modo automatico, Apogeo è sollevata dall'AS per registrazioni di presenza inferiori al minimo richiesto.

Obbligatorio Ai sensi del GDPR 15/03/18 autorizzo non autorizzo

Barrare la casella prescelta. Il consenso è indispensabile per la rilevazione della presenza

Apogeo S.r.l. al trattamento dei dati per gli adempimenti relativi al corso, per l'invio di materiale informativo su iniziative di formazione e sull'Agenzia.

Data _____

Firma _____

Tecniche di ascolto autentico

SCHEDA DI ISCRIZIONE DIPENDENTI PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Compilare tutti i campi in stampatello leggibile

Il/La sottoscritto/a nel ruolo di
del comune/altro di Tel/cell email

Iscrive al corso i seguenti nominativi, dipendenti dell'Ente sopra indicato:

NOME E COGNOME	RUOLO PROFESSIONALE (barrare la casella di riferimento)	
1 _____	<input type="checkbox"/> Ass. sociale	<input type="checkbox"/> Altro (indicare) _____
2 _____	<input type="checkbox"/> Ass. sociale	<input type="checkbox"/> Altro (indicare) _____
3 _____	<input type="checkbox"/> Ass. sociale	<input type="checkbox"/> Altro (indicare) _____
4 _____	<input type="checkbox"/> Ass. sociale	<input type="checkbox"/> Altro (indicare) _____

Per il WEBINAR del 14 settembre 2021 – orario: 9:00 – 13:00 14:00 – 18:00

Ai fini della fatturazione elettronica si allegata alla presente la seguente documentazione

Determinazione con Visto di regolarità contabile	Dati anagrafici e fiscali completi del Comune	CUU	Cig (se del caso)
--	---	-----	-------------------

Importo complessivo di corso, segreteria, attestati e materiali: € 45,00 a persona IVA esente

Importo complessivo versato € _____

CONDIZIONI

1. Sono valide le domande pervenute via email *assistentsociali@apogeoform.net* oppure al fax n. 055/46.34.014 complete della presente scheda di iscrizione compilata in ogni parte e firmata, copia del doc. d'identità e del bonifico.
2. Pagamento a mezzo Bonifico Bancario sulle seguenti coordinate:
Apogeo S.r.l. Chianti Banca Ag FI 4 IBAN IT 95K0867302803033000333594
3. Ogni partecipante può recedere ex art. 1373 C.C.. La disdetta dovrà essere comunicata tassativamente entro 10 giorni precedenti la data del corso via fax, raccomandata A/R o PEC (*apogeoform@pec.apogeoform.net*).
4. Ove nei 05 giorni dal corso non sia raggiunto il numero minimo di iscrizioni o per esigenze organizzative, Apogeo può posticipare l'evento o cancellarlo con rimborso. Le variazioni sono inviate all'email indicata nella scheda di iscrizione.
5. Apogeo non è responsabile per le conseguenze di indicazioni errate o illeggibili indicate nella presente scheda.
6. Apogeo non è responsabile per i disservizi tecnici dipendenti dal sistema informatico dell'iscritto (Pc, tablet, router, connessione internet, della rete ecc..)
7. Per l'atteso riconoscimento dei crediti CNOAS l'Assistente Sociale dichiara di essere a conoscenza delle disposizioni dell'Ordine di appartenenza per la registrazione e la validità della presenza. Poiché la rilevazione è effettuata in modo automatico, Apogeo è sollevata dall'AS per registrazioni di presenza inferiori al minimo richiesto.

Obbligatorio Ai sensi del GDPR 15/03/18 autorizzo non autorizzo

Barrare la casella prescelta. Il consenso è indispensabile per attestato e crediti

Apogeo S.r.l. al trattamento dei dati per gli adempimenti relativi al corso, per l'invio di materiale informativo su iniziative di formazione e sull'Agenzia.

Data _____ Timbro e firma del responsabile _____



TECNICHE DI ASCOLTO AUTENTICO

Mantenere il dialogo, sostenere la relazione, sviluppare progetti

CONTENUTI PRINCIPALI EDIZIONE 2021

Abstract. Il corso valorizza l'ascolto per la qualità nei rapporti professionali. Esplora l'approccio personale come posizione mentale, modalità e utilizzo di strumenti, linguaggio del corpo. Vengono segnalati i pericoli di alcune modalità ricorrenti.

Abstract deontologico. Sono analizzate le novità del Codice ed. 2020 per l'approccio professionale, il presidio della propria dimensione valoriale e la natura del rapporto fra Professionista e Persona.

Metodologia comunicativa e didattico-pedagogica. Approccio cognitivo comportamentale, con schemi per la riflessione e modelli operativi per l'azione quotidiana. Interazione e riflessione con feedback ragionati.

09:00 Contestualizzazione

- Il ruolo dell'ascolto nella comunicazione
- Laboratorio sulle sensazioni relative all'ascolto
- Conoscere e superare gli ostacoli personali e di contesto all'ascolto

10:00 Mantenere il contatto

- La distanza fra le persone nel senso delle parole
- Tecniche per verificare la comprensione reciproca
- Sostenere la prosecuzione dei racconti fra interruzioni, divagazioni e sospensioni

11:00 Denotare ascolto

- Denotare sintonia
- Come far capire che si comprende
- Elementi di linguaggio del corpo per evitare i cut-off

12:00 La deontologia per l'ascolto nei rapporti

- La dimensione deontologica come "essere" (Titolo 1, artt. 5, 7)
- Orientare e motivare le proprie scelte (Artt. 4, 7, 9, 17)
- I ruoli deontologici nel rapporto (La Persona negli artt. 26, 27, 29, 30 e la Dimensione professionale)
- Il presidio della dimensione valoriale (Punti 2, 3 Preambolo, artt. 9, 11, 14, 19, 21, 40 Codice)
- Condivisione e comunicazione (Art. 29 Codice et al.)

14:00 L'ascolto selettivo

- Che cos'è e a cosa serve
- Strumenti e meccanismi principali della selezione (Deflecting, Commuting, Deleting...)
- Inconvenienti e funzionalità

15:00 L'ascolto di accertamento

- Che cos'è e a cosa serve
- Distinguere fatti da sensazioni
- Strumenti operativi

16:00 La dimensione empatica nell'ascolto

- Quale empatia per la professione
- Accogliere e legittimare: una dialettica verso una sintesi
- La tecnica delle domande

17:00 L'ascolto simpatico

- Che cos'è e come viene applicato
- Perché evitarlo per la costruzione della fiducia

18:00 Conclusioni dei lavori

- Considerazioni finali e piano di autosviluppo individuale
- Saluti

Agenzia Formativa APOGeO

Via A. Vannucci 29B - 50134 FIRENZE
Tel. 055/46.27.285 - Fax 055/46.34.014
assistentisociali@apogeoform.net
www.apogeoform.net



Certificazione di qualità



Formazione dal 1986

Accreditamenti

CNOAS
Regione Toscana n. OF0123
RT apprendistato A064
ASL 8 Cagliari