

REGIONE TOSCANA SETTORE FSE E SISTEMA DELLA FORMAZIONE E DELL'ORIENTAMENTO

REPERTORIO REGIONALE DELLE FIGURE PROFESSIONALI (RRFP)

DETTAGLIO SCHEDA FIGURA PROFESSIONALE

Denominazione Figura	Addetta/o all'assistenza di base (529)
Settori di riferimento	servizi socio- sanitari (42)
Ambito di attività	produzione di beni e servizi
Livello di complessità	gruppo-livello A
Descrizione	<p>Operatore del settore socioassistenziale la cui attività è indirizzata a mantenere e/o recuperare il benessere psico-fisico di soggetti fragili, caratterizzati da parziale o totale perdita di autonomia, assistendoli nelle diverse attività di vita quotidiana (ADL) e aiutandoli nell'espletamento delle sue funzioni personali essenziali. Adotta tecniche operative che promuovano la partecipazione dell'assistito e salvaguardino il mantenimento delle sue capacità. Si occupa anche della cura e della gestione dell'ambiente di vita (domicilio, stanza di degenza) ed accompagna la persona all'esterno per l'accesso ai servizi territoriali e alle risorse del territorio, al fine di ridurre i rischi di isolamento e di emarginazione.</p> <p>Svolge la propria attività in base a criteri di bassa discrezionalità e alta riproducibilità in affiancamento a diverse figure professionali sia sociali sia sanitarie, agendo in base alle competenze acquisite e in applicazione dei piani di lavoro e dei protocolli operativi predisposti dal personale sanitario e sociale responsabile del processo assistenziale.</p> <p>La sua attività si svolge in servizi assistenziali e sociosanitari a ciclo diurno o residenziale: il suo piano di lavoro è definito dalle figure dell'Equipe Multiprofessionale ed è finalizzato alla realizzazione degli obiettivi del piano personalizzato elaborato nella struttura.</p> <p>Nei servizi domiciliari, adotta il piano di lavoro definito dal proprio Responsabile in base agli obiettivi contenuti nel Piano Assistenziale Personalizzato dell'utente definito dai competenti Servizi Sociosanitari, promuovendo la partecipazione del caregiver familiare (familiare o assistente) e/o di altre risorse volontarie del territorio.</p>
Contesto di esercizio	
Tipologia Rapporti di lavoro	Solitamente la figura opera in qualità di dipendente di imprese non profit o profit nel settore socioassistenziale e sociosanitario, o come socio lavoratore di una cooperativa sociale
Collocazione contrattuale	Se il rapporto di lavoro è subordinato, il livello contrattuale della figura è indicato nel Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro di settore sottoscritto dalle OO.SS. maggiormente rappresentative sul piano nazionale
Collocazione organizzativa	A seconda del contesto operativo in cui si trova ad operare, la figura svolge il proprio lavoro in base alle indicazioni del Responsabile del servizio e/o delle figure dell'Equipe Multiprofessionale che ha in carico il progetto assistenziale dell'utente, adattando le prestazioni da erogare in base al livello di autonomia dell'utente e sollecitando la sua partecipazione alle attività
Opportunità sul mercato del lavoro	I settori socioassistenziale e sociosanitario offrono all'operatore Addetto all'assistenza di base interessanti spazi occupazionali, data l'obbligatoria previsione di tale figura professionale all'interno di strutture/servizi socio-educativi, assistenziali e socio-sanitari. Le realtà lavorative principali in cui opera sono: servizi residenziali e semiresidenziali per soggetti fragili; servizi socio-educativi residenziali o semiresidenziali per minori; servizi domiciliari di assistenza sociale
Percorsi formativi	La professionalità si forma attraverso il canale della formazione professionale regionale dopo l'assolvimento dell'obbligo d'istruzione
Indici di conversione	
Sistemi di classificazione a fini statistici	
ISCO 1988	513 - PERSONAL CARE AND RELATED WORKERS - 5133 - Home-based personal care workers 513 - PERSONAL CARE AND RELATED WORKERS - 5132 - Institution-based personal care workers
ISTAT Professioni (CP2011)	5.4.4.3.0 - Addetti all'assistenza personale
ATECO 2007	87.10.00 - Strutture di assistenza infermieristica residenziale per anziani 87.20.00 - Strutture di assistenza residenziale per persone affette da ritardi mentali, disturbi mentali o che abusano di sostanze stupefacenti 87.30.00 - Strutture di assistenza residenziale per anziani e disabili 87.90.00 - Altre strutture di assistenza sociale residenziale 88.10.00 - Assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili 88.91.00 - "Servizi di asili nido; assistenza diurna per minori disabili" 88.99.00 - Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca
Sistemi di classificazione e repertori di descrizione	
Unioncamere EXCELSIOR	
Repertorio Professioni ISFOL	
Repertorio EBNA	

Repertorio ENFEA	
Repertorio OBNF	
Repertorio nazionale delle figure per i percorsi I.F.T.S	
Repertori regionali per la Formazione professionale	
Fonti documentarie	DGR 281 del 20/03/2023 avente per oggetto Programmazione dei corsi per Operatore Socio Sanitario: autorizzazione alle Aziende Sanitarie della Toscana all'attivazione dei percorsi formativi per l'anno scolastico 2023/2024; DGR 934 del 31/07/2023 avente per oggetto Indirizzi relativi alla realizzazione dei percorsi formativi della filiera socio-assistenziale di cui agli standard professionali presenti nel Repertorio regionale delle figure professionali e nel Repertorio della formazione Regolamentata

ELENCO AREE DI ATTIVITA'

DENOMINAZIONE ADA	Assistenza alla persona nelle attività di vita quotidiana
Descrizione della performance	Garantire la socializzazione e l'espletamento delle attività di vita quotidiana per alimentazione, idratazione, eliminazione, igiene personale, vestizione, movimento, riposo e sonno
UC 2263	
Capacità	Applicare tecniche per il posizionamento, trasferimento, deambulazione assistita, anche con l'utilizzo di ausili di base appropriati
Capacità	Applicare tecniche per il posizionamento, trasferimento, deambulazione assistita, anche con l'utilizzo di ausili sulla base del grado di inabilità e non-autosufficienza dell'assistito
Capacità	Collaborare con l'assistito/famiglia/nucleo di riferimento e altri professionisti per effettuare la spesa e applicare i corretti principi di conservazione degli alimenti
Capacità	Facilitare l'assunzione di alimenti e bevande
Capacità	Fornire sostegno all'assistito/famiglia/nucleo di riferimento per il mantenimento delle capacità residue della persona e la promozione costante della sua possibile autonomia
Capacità	Fornire supporto al rispetto della prescrizione nell'assunzione delle terapie prescritte
Capacità	Partecipare ai programmi di prevenzione, promozione ed educazione alla salute in base alle rispettive competenze
Capacità	Preparare i pasti applicando appropriate tecniche di cottura
Capacità	Sanificare e disinfettare l'ambiente di vita e cura dell'assistito, garantendo gli adeguati standard di igiene e sicurezza e comfort ambientale
Capacità	Supportare la persona assistita nello svolgimento delle attività di cura del sé e degli effetti personali (lavare, stirare, piegare capi di abbigliamento e utilizzare elettrodomestici), di igiene personale, idratazione, vestizione, movimento
Conoscenza	Concetti di base per la tenuta dei farmaci
Conoscenza	Elementi base per l'approvvigionamento domestico per consentire una gestione ottimale della spesa e per garantire la corretta conservazione degli alimenti
Conoscenza	Interventi sociali e socioassistenziali a sostegno delle capacità residue della persona
Conoscenza	Principali attività finalizzate alla prevenzione e promozione della salute
Conoscenza	Principali tecniche di cottura e preparazione dei pasti
Conoscenza	Principali tecniche e ausili di base per la mobilizzazione e il mantenimento delle capacità motorie dell'assistito
Conoscenza	Principi di igiene e sicurezza applicati agli spazi di vita e cura dell'assistito seguendo i protocolli e le norme vigenti
Conoscenza	Tecniche di assunzione di alimenti e bevande per agevolare la persona alla corretta alimentazione
Conoscenza	Tecniche e ausili per la mobilizzazione e il mantenimento delle capacità motorie dell'assistito, con particolare riferimento agli effetti della prolungata riduzione del movimento sulla persona
Conoscenza	Tecniche e strumenti per il sostegno alla persona nelle attività di vita quotidiana e di cura degli effetti personali
DENOMINAZIONE ADA	Presenza in carico della persona volta all'accompagnamento per la fruizione dei servizi e supporto all'integrazione sociale

Descrizione della performance	Attivare interventi di vigilanza, sostegno e relazione con la persona volti a promuovere attività di relazione sociale in collaborazione e cooperazione con i servizi socioassistenziali
UC 2262	
Capacità	Accompagnare, trasportare in sicurezza la persona senza esporlo ai pericoli
Capacità	Impostare una relazione di aiuto, adottando comportamenti coerenti con i bisogni psicologici e relazionali dell'assistito e della famiglia/nucleo di riferimento
Capacità	Informare e orientare l'assistito/famiglia/nucleo di riferimento, per favorire e promuovere l'appartenenza familiare/amicale ed il mantenimento/recupero dell'identità personale
Capacità	Operare nella rete dei servizi socioassistenziali e sociosanitari per informare, orientare ed accompagnare la persona/caregiver/famiglia/nucleo di riferimento all'utilizzo dei servizi
Capacità	Promuovere e supportare gli interessi significativi e affettivi per l'assistito (piante, fiori, animali domestici, hobby, etc.)
Capacità	Segnalare potenziali maltrattamenti e abusi secondo le procedure
Capacità	Supportare e agevolare la persona nella cura, gestione, organizzazione della proprio ambiente di vita e disbrigo di pratiche burocratiche e nell'accesso ai servizi, secondo principi di economicità e sostenibilità
Capacità	Supportare la persona nelle occasioni di incontro, relazione sociale e di gruppo anche al di fuori dal contesto domestico/familiare, in modo da stimolarne la partecipazione
Capacità	Utilizzare linguaggi e sistemi di comunicazione e relazione appropriati, in funzione delle condizioni dell'assistito e del contesto di vita adottando comportamenti rivolti alla prevenzione/gestione di situazioni conflittuali
Conoscenza	Caratteristiche della relazione di aiuto da costruire con l'assistito, la famiglia/nucleo di riferimento: aspetti e principi di empatia
Conoscenza	Comunicazione verbale e non verbale per stabilire un'appropriate relazione con l'assistito (ad esempio con soggetti con declino cognitivo o disabilità)
Conoscenza	Elementi di psicologia applicata alla relazione di assistenza per approcciarsi con adeguate modalità alle richieste e alle manifestazioni espresse dalla persona anche in caso di maltrattamento e abuso
Conoscenza	Elementi di sociologia per stabilire una collaborazione fra utente/famiglia e servizi territoriali presenti a seguito di corretta analisi del contesto familiare e sociale
Conoscenza	Fattori di rischio di maltrattamento e abuso e procedure per la tutela dell'assistito e segnalazione
Conoscenza	Principali discipline creative e relazionali per il benessere della persona: finalità e ambiti di applicazione
Conoscenza	Principali tecniche di animazione individuali e di gruppo, da adottare in relazione alle tipologie di assistiti
Conoscenza	Principi di economia familiare per l'organizzazione delle attività domestiche/domiciliari e il disbrigo di pratiche e commissioni
Conoscenza	Procedure per il trasporto in sicurezza della persona
Conoscenza	Rete dei servizi territoriali socioassistenziali e sociosanitari e principali risorse della comunità locale: articolazione dei servizi e delle forme di associazionismo, promozione sociale, cooperative sociali, volontariato in risposta al diritto costituzionale alla tutela della salute
Conoscenza	Tecniche di ascolto attivo per rilevare gli interessi dell'assistito e per attivare azioni di sostegno

DENOMINAZIONE ADA	Supporto nell'attuazione del piano assistenziale personalizzato
Descrizione della performance	Agire il proprio ruolo, posizionandosi all'interno della struttura organizzativa e/o del servizio, collaborando con l'equipe assistenziale nell'attuazione del piano personalizzato
UC 2265	
Capacità	Collaborare all'attività di verifica dell'adeguatezza delle misure di sicurezza adottate per ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita anche accidentale dei dati, accesso non autorizzato e trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta
Capacità	Collaborare all'attuazione ed alla verifica e valutazione degli interventi assistenziali sulla base del modello organizzativo dei servizi, orientandosi al miglioramento continuo della qualità
Capacità	Collaborare alla definizione dei propri bisogni formativi in relazione ai diversi ambiti operativi
Capacità	Collaborare per la gestione conforme di documenti tecnici finalizzati a reperire e condividere informazioni e istruzioni
Capacità	Comprendere le caratteristiche del proprio ruolo e responsabilità sulla base dei modelli organizzativi del servizio

Capacità	Gestire le proprie attività in base alle priorità delle persone assistite
Capacità	Inquadrare il contesto di lavoro nell'ambito del sistema territoriale dei servizi socioassistenziali e socio-sanitari
Capacità	Trattare e registrare i dati relativi alla persona assistita e gli interventi effettuati secondo la normativa sulla tutela della privacy e della riservatezza dell'assistito
Capacità	Utilizzare modalità di trasmissione delle informazioni adeguate al contesto lavorativo ed al proprio ruolo per dare efficacia alla comunicazione interprofessionale
Conoscenza	Comunicazione organizzativa ed elementi operativi di informatica applicata e strumenti analogici/digitali per la registrazione e la trasmissione di informazioni
Conoscenza	Elementi di diritto del lavoro, aspetti contrattuali/fiscali e previdenziali
Conoscenza	Modelli di organizzazione ed erogazione dei servizi in strutture residenziali, semiresidenziali e presso il domicilio dell'assistito
Conoscenza	Norme sulla tutela della privacy nel rispetto del consenso informato
Conoscenza	Principi dell'assistenza sociale ed organizzazione sul territorio dei servizi socioassistenziali e socio-sanitari
Conoscenza	Principi di gestione del tempo lavoro e metodi del lavoro in equipe
Conoscenza	Responsabilità civili e penali connesse alla violazione della sicurezza informatica, per valutare concretamente i rischi di sanzioni penali o amministrative legate alla gestione del sistema informativo
Conoscenza	Tecniche, metodi e strumenti di raccolta, elaborazione, analisi di informazioni e dati

DENOMINAZIONE ADA	Supporto per la sicurezza e la prevenzione dei rischi nell'assistenza alla persona
Descrizione della performance	Attuazione di interventi di carattere socioassistenziale e socio-sanitario, nel rispetto delle competenze previste, in cooperazione e collaborazione col personale sanitario preposto
UC 2264	
Capacità	Applicare il primo soccorso in caso di malore o incidente dell'assistito
Capacità	Applicare modalità e tecniche di raccolta e stoccaggio dei rifiuti a domicilio e in struttura, anche in relazione a particolari situazioni dell'assistito (es. malattie infettive)
Capacità	Collaborare alla cura della salma, provvedendo anche al trasferimento di questa, garantendo un approccio personalizzato
Capacità	Individuare situazioni di pericolo e attivare la rete di soccorso o familiare in caso di malori, incidenti o complicazioni
Capacità	Riconoscere e valutare le diverse tipologie di rischio legate al lavoro di cura ed adottare comportamenti idonei alla prevenzione/riduzione del rischio ambientale per sé e per gli assistiti
Conoscenza	Cura della salma nel rispetto della volontà della persona e della multiculturalità
Conoscenza	Principi e comportamenti derivanti dalla normativa vigente in materia di sicurezza e fattori specifici di rischio professionale ed ambientale
Conoscenza	Principi e tecniche per la gestione dei rifiuti in base alla normativa vigente
Conoscenza	Protocolli e tecniche per il primo soccorso
Conoscenza	Tipologie di comportamenti da adottare in riferimento alla normativa vigente in materia di sicurezza domiciliare e di gestione delle emergenze