



Formazione per lo sviluppo dal 1986

**Formazione in presenza  
per le professioni di aiuto**



Agenzia accreditata CNOAS

# Un per-corso di sviluppo 2022-2023

## LA PRESA IN CARICO MULTI-TARGET

*Novità e strumenti operativi*



Nick Botting, *Gruppo* (dettaglio)

### **Docenza**

Dr. P. Boschi, formatore, esperto di comunicazione e management, giurista, presidente APOGeO  
Assistenti sociali di esperienza nelle diverse aree di interesse

## **In accreditamento OAS Toscana**

**Destinatari.** Assistenti Sociali. Corso riservato a dipendenti dei Comuni del Valdarno

**Durata.** N. 64 ore, dal 11 ottobre 2022 al 19 dicembre 2023. N. 2 edizioni.

**Metodo.** Dinamico e interattivo, in uno spazio protetto.

**Sede.** San Giovanni Valdarno

### **Argomenti principali.**

- Nuove letture dei concetti di povertà e marginalità e nuove politiche
- Colloquio di aiuto e abilità di counseling per obiettivi e progetti
- Modalità e tecniche di comunicazione e gestione dell'aggressività (dire di no, l'ascolto...)
- Il lavoro con l'anziano fragile, i minori, le famiglie e gli altri attori del processo
- Strumenti: gestione del tempo e delle riunioni, scrittura funzionale
- Il rapporto professionale fra empatia e assertività
- Nuove frontiere normative della violenza sulla donna (Stalking e "Codice Rosso")
- Aggiornamenti e approfondimenti deontologici

**Info e scheda di iscrizione su [www.apogeoform.net](http://www.apogeoform.net)**  
**Per contatti: [assistentsociali@apogeoform.net](mailto:assistentsociali@apogeoform.net) - 055/46.27.285**



### **Accreditamenti**

Regione Toscana n. FI0320

RT apprendistato A064

ASL 8 Cagliari

Consiglio Nazionale Ordine Assistenti Sociali



## UN PERCORSO DI SVILUPPO 2022-2023 PER ASSISTENTI SOCIALI

# LA PRESA IN CARICO MULTI-TARGET

### *Novità e strumenti operativi*

#### SCHEDA TECNICA

**Abstract.** Il corso sostiene un processo di analisi, studio, confronto e sviluppo sulle novità del contesto, del welfare e delle normative, per incrementare conoscenze e competenze riflessive e operative condivise.

**Abstract deontologico.** L'attenzione è rivolta ai riferimenti specifici del Codice deontologico edizione 2020, con una riflessione sui rapporti nel lavoro, con se stessi, con la Persona e gli altri attori del processo.

**Metodologia comunicativa e didattico-pedagogica.** Approccio cognitivo comportamentale, con schemi per la riflessione e modelli operativi per l'azione. Interazione e riflessione con feedback ragionati.

**Docenza.** Dr. P. Boschi, Presidente APOGeO, formatore, giurista, consulente. Autore di letteratura per le professioni, Giunti editore e altri. Assistenti sociali di esperienza nelle diverse aree del percorso.

#### **Programma.**

*11 ottobre 2022 (n. 4 ore, n. 2 edizioni) - Nuove letture del concetto di povertà*

- Da politiche prestazionali a politiche di reinserimento sociale
- Elementi principali della lotta all'emarginazione; bassa soglia
- Principi e riferimenti deontologici (Preambolo punto 9; Artt. 5, 11, 27, 39, 40, 41 *et al.*)

*25 ottobre 2022 (n. 4 ore, n. 2 edizioni) - Colloquio di aiuto*

- Gli elementi fondamentali e il setting nel divenire dei contesti
- Costruire la fiducia nella definizione deontologica 2020 dei rapporti (Preambolo punto 11; artt. 26, 27)
- Principi e riferimenti deontologici (Preambolo punto 3; artt. 30, 31, 33)

*15 novembre 2022 (n. 4 ore, n. 2 edizioni) - Aggiornamenti su modalità e tecniche di comunicazione 1/2*

- Assiomi e principi della comunicazione applicati alla presa in carico
- Laboratorio di comunicazione positiva
- Principi e riferimenti deontologici (Artt. 9, 29)

*6 dicembre 2022 (n. 4 ore, n. 2 edizioni) - Aggiornamenti su modalità e tecniche di comunicazione 1/2*

- Specificità del linguaggio verbale e costruzione della fiducia
- Elementi di linguaggio non verbale e paraverbale per la comprensione e la dimensione professionale
- Principi e riferimenti deontologici (Preambolo punto 3; artt. 20, 26)

*13 dicembre 2022 (n. 4 ore, n. 2 edizioni) - Il lavoro con i diversi target*

- Laboratorio di analisi dei target di riferimento per l'individuazione delle costanti
- Punti di attenzione nel rapporto e nell'azione a seconda dei casi e rapporti con l'autorità giudiziaria
- Principi e riferimenti deontologici (Artt. 6, 7, 8, 9, 27, 33)

*17 gennaio 2023 (n. 4 ore, n. 2 edizioni) - Approfondimenti sui target*

- Elementi di gestione dell'anziano fragile
- Il lavoro con minori e famiglie e i rapporti con l'autorità giudiziaria
- Principi e riferimenti deontologici (Artt. 10, 11, 12, 17, 20, 22, 28, 29, 30, 69g)

#### **Agenzia Formativa APOGeO**

Via A. Vannucci 29B - 50134 FIRENZE  
Tel. 055/46.27.285 - Fax 055/46.34.014  
info@apogeoform.net - www.apogeoform.net



Formazione dal 1986

#### **Accreditamenti**

CNOAS Nazionale  
Regione Toscana n. FI0320  
RT apprendistato A064  
ASL 8 Cagliari - FormAzienda



*14 e 21 febbraio 2023 (n. 8 ore, n. 2 edizioni) - Strategie di gestione della violenza verbale della Persona*

- Antropologia dell'aggressività: funzionamento del cervello, dimensione ancestrale e nuove ricerche
- Trappole usuali, setting per la sicurezza e tecniche per disinnescare l'aggressività (decalation)
- La gestione delle obiezioni agli interventi di lavoro
- Quando l'interlocutore denota motivi validi (Preambolo punto 10; Artt. 30, 26 *et al.*)
- Principi e riferimenti deontologici (Artt. 4, 9, 14, 19, 21, 40)
- Laboratorio pratico sperimentale

*21 marzo 2023 (n. 4 ore, n. 2 edizioni) – Come e perché dire di no preservando i rapporti*

- Motivi e tecniche per dire di no preservando i rapporti
- Analisi di casi ed esercitazioni pratiche
- Principi e riferimenti deontologici (Preambolo punti 3, 6; titolo IV capo II; artt. 4, 18, 26, 27, 41, 45, 55a)

*18 aprile 2023 (n. 4 ore, n. 2 edizioni) - L'ascolto per la professione e il nuovo welfare*

- L'ascolto come stato della mente per la conoscenza del contesto e degli interlocutori
- Forme di ascolto disfunzionali e funzionali: modelli ed esercitazioni
- Principi e riferimenti deontologici (Artt. 9, 26, 27, 40)

*16 maggio 2023 (n. 4 ore, n. 2 edizioni) – Il lavoro per obiettivi e progetti e il contrasto alla povertà*

- L'evoluzione del concetto di obiettivo nelle varie edizioni del Codice Deontologico e la sua rilevanza
- Il progetto e la gestione delle attività nel tempo anche per le attività di contrasto alla povertà
- Principi e riferimenti deontologici (Artt. 40, 19, 29, 30)

*13 giugno 2023 (n. 4 ore, n. 2 edizioni) - Gestione delle riunioni anche con altri Servizi*

- Principi e tecniche di impostazione e gestione funzionale delle riunioni
- Laboratorio operativo e analisi dei risultati
- Principi e riferimenti deontologici (Artt. 16, 19, 34, 40, 43, 44, 46, 50, 55d, 55g)

*19 settembre 2023 (n. 4 ore, n. 2 edizioni) - Elementi di scrittura professionale*

- Concetto e principi della scrittura funzionale
- Esercitazioni pratiche di scrittura funzionale
- Principi e riferimenti deontologici (Artt. 14, 52, 53, 21, 72)

*17 ottobre 2023 (n. 4 ore, n. 2 edizioni) - Quale empatia per la professione e il contrasto alla povertà*

- L'empatia come competenza cognitiva per l'approccio professionale ai rapporti e al welfare
- Il rapporto fra empatia e assertività per gestire e prevenire "tiranti emotivi"
- Principi e riferimenti deontologici (Preambolo punto 1; artt. 4, 20, 21, 72)

*21 novembre 2023 (n. 4 ore, n. 2 edizioni) - Donne vittime di violenza e nuove frontiere del sostegno*

- Il fenomeno della violenza di genere e gli approcci ricorrenti
- La legge 4 aprile 2001, n. 154 (Misure contro la violenza nelle relazioni familiari), "Codice rosso"
- Principi e riferimenti deontologici (Artt. 9, 12, 28)

*19 dicembre 2023 (n. 4 ore, n. 2 edizioni) - Elementi di interculturalità*

- Concetto di interculturalità, opportunità e situazioni critiche, norme ed evoluzione del welfare
- La gestione dei rapporti per i simboli di fede e nelle ricorrenze religiose
- Principi e riferimenti deontologici (Preambolo 2; artt. 9, 14, 19, 21)

Il programma può subire variazioni in base alle esigenze del gruppo durante lo svolgimento del percorso.

**Agenzia Formativa APOGeO**

Via A. Vannucci 29B - 50134 FIRENZE  
Tel. 055/46.27.285 - Fax 055/46.34.014  
info@apogeoform.net - www.apogeoform.net



**Accreditamenti**  
CNOAS Nazionale  
Regione Toscana n. FI0320  
RT apprendistato A064  
ASL 8 Cagliari - FormAzienda