



Formazione per lo sviluppo dal 1986

Formazione 2024 per il Servizio sociale



Agenzia accreditata CNOAS

TERZA SERIE DEL PERCORSO DI ALTA SPECIALIZZAZIONE

I ruoli di Coordinamento e Responsabilità

Quattro webinar di sviluppo da seguire a scelta o in sequenza



Opera di Neil Moore, dettaglio

Conduzione del laboratorio Dr. Paolo Boschi

Formatore accreditato CNOAS, giurista, presidente agenzia formativa APOGeO,
Autore di "Gestire i collaboratori", "Gestire le riunioni" e "Dall'università al lavoro", ed. Giunti

4 crediti formativi + 1 deontologico

Destinatari. Assistenti Sociali e professionisti con ruolo di guida e motivazione

Accesso. Siamo alla terza serie! I lavori sono ideati anche per chi si iscrive ora.

Durata e orario di ogni webinar. N. 5 ore, dalle 09:00 alle 14:00

Gli episodi del percorso in webinar.

- 1) Gio 26/09 Dire di no e gestire le obiezioni
- 2) Mer 23/10 Passare da conflitto a confronto (Aggressività, up & down)
- 3) Gio 14/11 Governare lo stress prevenendo il burnout
- 4) Mer 11/12 Riposizionare ascolto, empatia ed emozioni per rapporti di qualità

Metodo. Dinamico e interattivo, con modalità speciali on line e deontologia

Info e scheda di iscrizione su www.apogeiform.net

Contatti: assistentisociali@apogeiform.net - 055/46.27.289

Brochure aggiornata al 19/09/2024

Agenzia Formativa APOGeO

Via A. Vannucci 29B - 50134 Firenze

Tel. 055/46.27.285 - Fax 055/46.34.014

assistentisociali@apogeiform.net - www.apogeiform.net



Accreditamenti

CNOAS

Regione Toscana n. 0F123

RT apprendistato A064

ASL 8 Cagliari



Formazione per lo sviluppo dal 1986

Formazione 2024 per il Servizio sociale



Agenzia accreditata CNOAS

TERZA SERIE DEL PERCORSO DI ALTA SPECIALIZZAZIONE

I ruoli di Coordinamento e Responsabilità

Episodio n. 1 - Dire di no e gestire le obiezioni

PROGRAMMA

Abstract. Il percorso sostiene lo sviluppo dei ruoli di coordinamento e responsabilità. In questo episodio analizza la posizione mentale e le modalità operative per dire di no e gestire le obiezioni.

Abstract deontologico. Il Codice viene considerato con riferimento al rapporto gerarchico e all'autodeterminazione della Persona, anche confrontando le successive edizioni nel tempo.

Metodologia comunicativa e didattico-pedagogica. Approccio cognitivo comportamentale, con modelli per la riflessione e operativi per l'azione quotidiana. Interazione e riflessione continua.

Docenza. Dr. P. Boschi, formatore accreditato CNOAS, giurista, autore di letteratura specialistica per l'azione dei ruoli di Coordinamento e Responsabilità.

09:00 Il contesto di riferimento

- Quando occorre “dire di no”
- Le difficoltà ricorrenti nel “dire di no”
- Le possibili conseguenze dei no e dei “sì” a seconda dei casi, delle modalità e dei motivi
- Confronto, dibattito e modellizzazione

10:00 Scegliere e affermare la scelta

- I criteri per la scelta fra “no” e “sì”
- Tecniche per “dire di no”
- Gli argomenti per sostenere i “no” in modo condivisibile per mantenere buoni rapporti
- I “no” per l'autotutela e lo sviluppo sistemico di se stessi nel tempo

11:00 La deontologia per dire di no e mettere confini ai sì

- La dimensione deontologica come “essere”
- I “no” per sostenere l'autonomia e l'assunzione di responsabilità dell'utente
- I “no” con gli altri attori del processo
- Supportare l'équipe su questo aspetto della relazione quando occorre

12:00 Mettere confini ai “sì”

- I confini ricorrenti da presidiare
- I doveri e i diritti a partire dal Codice deontologico
- I confini per sostenere l'autonomia dell'utente
- Supportare l'équipe su questo aspetto della relazione quando occorre

13:00 Gestire le obiezioni

- Le obiezioni come opportunità per lo sviluppo dei rapporti
- Il percorso professionale per gestire le obiezioni (dimensione strategica)
- Modalità di risposta (dimensione tattica)
- Analisi di situazioni dal gruppo di partecipanti

14:00 Arrivederci all'episodio seguente

Agenzia Formativa APOGeO

Via A. Vannucci 29B - 50134 FIRENZE

Tel. 055/46.27.285 - Fax 055/46.34.014

info@apogeoforn.net - www.apogeoforn.net



Accreditamenti

CNOAS

Regione Toscana n. FI0320

RT apprendistato A064