



Formazione per lo sviluppo dal 1986

Formazione per le professioni di aiuto Terzo quadrimestre 2022



Agenzia accreditata CNOAS

Roma, Firenze, Bologna in presenza DA CONFLITTO A CONFRONTO

Idee e visioni del mondo diverse come fonte di ricchezza



Francisco José de Goya y Lucientes, *Riña de Gatos*

Docenza Dr. Paolo Boschi

Presidente agenzia formativa APOGeO, formatore, giurista, consulente organizzativo
Autore di *Conflitti e frustrazioni*, *Superare l'ansia* e altro, Demetra, Giunti editore

Richiesto accreditamento CNOAS

Destinatari. Assistenti sociali, educatori prof.li, sanitari, amministrativi, altri

Calendario. Roma 3 Novembre; Firenze 9 Novembre; Bologna 22 Novembre

Durata e materiali. N. 8 ore dalle 09:00 alle 18:00. Dispensa del corso.

In dono. Il libro del docente "Conflitti e frustrazioni"

Contenuti principali.

- La dimensione antropologica dell'aggressività
- Modalità relazionali e inneschi pericolosi
- Gli equilibri nei rapporti e la gestione professionale delle obiezioni
- Riferimenti deontologici
- La risposta dell'interlocutore fra motivi, ragioni e diritti
- La gestione operativa dell'aggressività
- L'autorevolezza e la tecnica argomentativa nella professione
- Laboratorio operativo

Metodo di lavoro. Dinamico e interattivo, riferito alle realtà professionali del gruppo

**Info e scheda di iscrizione su www.apogeoform.net
Contatti: assistentsociali@apogeoform.net - 055/46.27.285**



Accreditamenti
Regione Toscana n. FI0320
RT apprendistato A064
ASL 8 Cagliari

Consiglio Nazionale Ordine Assistenti Sociali



CORSO AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE 2022 PER ASSISTENTI SOCIALI Firenze 3/11, Bologna 9/11, Roma 22/11 in presenza **DA CONFLITTO A CONFRONTO**

Idee e visioni del mondo diverse come fonte di ricchezza

SCHEDA TECNICA

Abstract. Il corso analizza gli impulsi che possono generare aggressività per fronteggiarne le manifestazioni e disinnescarli, con riferimento alle situazioni critiche nella pratica professionale quotidiana.

Abstract deontologico. L'attenzione è rivolta ai riferimenti specifici del Codice deontologico edizione 2020, con una riflessione sui rapporti nel lavoro e con se stessi.

Metodologia comunicativa e didattico-pedagogica. Approccio cognitivo comportamentale, con schemi per la riflessione e modelli operativi per l'azione. Interazione e riflessione con feedback ragionati.

Docente. Dr. P. Boschi, Presidente agenzia formativa APOGeO, formatore, giurista, consulente organizzativo. Autore di *Conflitti e frustrazioni*, *Superare l'ansia* e altro, Giunti editore.

Programma.

09:00 La dimensione antropologica dell'aggressività

- Antropologia dell'aggressività: funzionamento del cervello, dimensione ancestrale e nuove ricerche
- Trappole usuali (Artt. 4, 9, 14, 19, 21, 40)

10:00 Modalità relazionali e inneschi pericolosi

- I 3+2 approcci tipici alla relazione: implicazioni e conseguenze
- Un test di autoanalisi (i risultati rimangono personali) per l'autoriflessività (Preambolo, 4, 5, 9; Artt. 40)
- Capire se stessi e l'altro per valutare senza giudicare e definire una strategia (Artt. 9, 14, 19, 21, 40)

11:00 Quali equilibri per un rapporto funzionale

- Simmetria e asimmetria nella relazione: quale privilegiare, perché e come (Preambolo, 3)
- Complementarietà del rapporto (Artt. 21, 72, 79 *et al.*)
- La gestione delle obiezioni agli interventi di lavoro

12:00 Riferimenti e attenzioni interpretative nel Codice deontologico

- Evitare condizionamenti e tiranti emotivi (Preambolo, 6; Artt. 4, 18, 45 *et al.*)
- La chiarezza per salvaguardare la professionalità nel rapporto (Artt. 17, 29, 30, 31, 33, 55)
- Quando l'interlocutore denota motivi validi (Preambolo, 10; artt. 8, 9, 10, 11, 18, 26, 27 *et al.*)

14:00 La gestione operativa dell'aggressività

- Segnali premonitori dell'aggressività in soggetti non patologici e risposte professionali
- Il linguaggio positivo e la centralità della persona per gestire e disinnescare l'aggressività (Art. 8)
- I comportamenti e il setting per la sicurezza

16:00 L'autorevolezza per porsi come riferimento di credibilità, affidabilità e sostegno

- Argomentare e documentare come pratica professionale e relazionale (Art. 14, 51, 52, 53)
- Elementi di pragmatica dell'argomentazione per relazioni positive e costruttive

17:00 Laboratorio operativo per l'assistente sociale

- Analisi di esperienze ritenute critiche
- Enucleazione di linee guida per la prevenzione e la gestione dei casi similari

18:00 Conclusione dei lavori

- Considerazioni finali, piano di autosviluppo individuale e saluti

Agenzia Formativa APOGeO

Via A. Vannucci 29B - 50134 FIRENZE
Tel. 055/46.27.285 - Fax 055/46.34.014
info@apogeoform.net - www.apogeoform.net



Formazione dal 1986

Accreditamenti

CNOAS Nazionale
Regione Toscana n. FI0320
RT apprendistato A064
ASL 8 Cagliari - FormAzienda