

## WEBINAR *Giovedì 12 Maggio 2022*

# COME DIRE DI NO

*...e mettere confini ai "sì" mantenendo i rapporti*



Novita Payung, *The Garden Gate* (dettaglio)

**Docente master Dr. Paolo Boschi**

Formatore, giurista, presidente agenzia formativa APOGeO

Autore di *Conflitti e frustrazioni e Fatti, valori e dibattito*, in AA. VV., "Argomentare le proprie ragioni..."

## **5 crediti formativi + 3 crediti deontologici**

**Destinatari.** Assistenti Sociali e chi vuole sviluppare la tecnica per dire di no

**Durata.** N. 8 ore, dalle 09:00 alle 18:00

**Materiali.** Estratti dalle pubblicazioni del docente

**Metodo.** Interattivo, con dibattiti e indicazioni pratiche per l'attività e lo sviluppo

### **Argomenti principali.**

- Gli ostacoli nel dire di no
- Aspetti etici e deontologici
- Come dire di no e di sì tracciando confini: tecniche e linguaggio
- Casi particolari: il segreto nel lavoro, riservatezza e privacy, autotutela
- Evitare sensi di colpa e prevenire conflitti

**Info e scheda di iscrizione su [www.apogeoform.net](http://www.apogeoform.net)**

**Per contatti: [assistentsociali@apogeoform.net](mailto:assistentsociali@apogeoform.net) - 055/46.27.285**

Brochure aggiornata al 31/03/2022

**Agenzia Formativa APOGeO**

Via A. Vannucci 29B - 50134 FIRENZE

Tel. 055/46.27.285 - Fax 055/46.34.014

[assistentsociali@apogeoform.net](mailto:assistentsociali@apogeoform.net) - [www.apogeoform.net](http://www.apogeoform.net)



**Accreditamenti**

CNOAS

Regione Toscana n. OF0123

RT apprendistato A064

ASL 8 Cagliari



Formazione per lo sviluppo dal 1986

AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE  
PER ASSISTENTI SOCIALI  
ANNO 2022



# WEBINAR COME DIRE DI NO

... e mettere confini ai “Sì” mantenendo i rapporti

## CONTENUTI PRINCIPALI EDIZIONE 2022

**Abstract.** Il corso esplora le principali difficoltà nel dire di no, le tecniche per individuare le ragioni dei no e i modi per dirlo mantenendo i rapporti. Esplora le tecniche per dire “No” e porre confini di autotutela ai “Sì”. Un’attenzione è rivolta al rapporto con se stessi.

**Abstract deontologico.** Riferimenti agli articoli del Codice in tema di riservatezza e segreto per definire il rapporto fra etica e deontologia e le modalità di comunicazione con la Persona e gli altri attori del processo.

**Metodologia comunicativa e didattico-pedagogica.** Approccio cognitivo comportamentale, con schemi per la riflessione e modelli operativi per l’azione quotidiana. Interazione e riflessione con feedback ragionati.

**Èquipe.** Dr. P. Boschi, formatore e giurista, Dr.ssa S. Guerrini, assistente sociale.

### 09:00 Il contesto di riferimento

- Laboratorio n. 1: quando occorre “dire di no”
- Laboratorio n. 2: le difficoltà ricorrenti nel “dire di no”
- Laboratorio n. 3: le possibili conseguenze dei no e dei “sì” a seconda dei casi, delle modalità e dei motivi
- Confronto, dibattito e razionalizzazione sistemica dei risultati dei laboratori

### 10:00 Scegliere e affermare la scelta

- I criteri per la scelta fra “no” e “sì”
- Tecniche per “dire di no”
- Gli argomenti per sostenere i “no” in modo condivisibile
- Il lavoro su di sé per l’autotutela, la prevenzione del burn-out e la difesa del proprio privato (art. 20)

### 12:00 La deontologia per “dire di no” e mettere confini ai “sì”

- Il Codice come “Principi, valori e regole” che “orientamento nelle scelte” (Artt. 1, 2, 3 *et alt.*)
- I “no” per difendere l’autonomia nel perimetro delle norme (Preambolo 6, artt. 4, 11, 18, 45, 55a *et alt.*)
- I “no” per la propria integrità (Artt. 20, 21, 22, 72, 79 *et alt.*)
- Supportare i colleghi, soprattutto giovani, nel “dire di no” ove occorra (Art. 45)

### 13:00 Pausa

### 14:00 Mettere confini ai “sì”

- I confini ricorrenti da presidiare
- I doveri e i diritti (Art. 29 Codice)
- I confini per sostenere l’autonomia dell’utente (Artt. 15, 26, 28 *et alt.*)
- I confini deontologici nella riservatezza e nel segreto (Artt. 32-38, 43, 44 *et alt.*)

### 16:00 La comunicazione per i “no” e per i confini ai “sì”

- La dimensione sistemica fra intenzioni, parole e linguaggio del corpo (Artt. 9, 20, 37 Codice)
- Sperimentazione pratica della ricerca della sintonia
- Implicazioni e conseguenze ricorrenti della congruenza e dell’incongruenza dei segnali
- Tecniche operative per riposizionare i comportamenti impropri altrui

### 18:00 Conclusioni dei lavori

- Considerazioni finali e piano di autosviluppo individuale

**Agenzia Formativa APOGeO**

Via A. Vannucci 29B - 50134 FIRENZE

Tel. 055/46.27.285 - Fax 055/46.34.014

info@apogeoform.net - www.apogeoform.net



**Accreditamenti**

CNOAS

Regione Toscana n. FI0320

RT apprendistato A064

ASL 8 Cagliari



